



**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"CESARE BATTISTI"**

Via IV Novembre, 11 – 25087 SALO' (Brescia)

Tel. 0365-41213 Fax 0365-43694 e-mail: salobatt@provincia.bs.it Web: www.itcgbattisti.it
C.F. e P.IVA 87002230172



Prot. n° 4175/C41

**A TUTTI I DOCENTI
AGLI ALUNNI
AI GENITORI
A TUTTO IL PERSONALE ATA**

Oggetto: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO GESTIONE RECLAMI

L'Istituto "C. Battisti" nell'ambito del Progetto Qualità, con l'obiettivo del continuo miglioramento, ha attivato il servizio Gestione reclami.

Nell'atrio dell'entrata di via IV novembre è stata posizionata una cassetta delle lettere dove ciascun utente - docente, studente, genitore, personale ATA - potrà imbucare il modulo **SEGNALAZIONE RECLAMO / DISFUNZIONE**.

Il modulo, codificato con MP2204/1, è disponibile presso la stessa cassetta e in sala fotocopie.

La cassetta protetta da chiusura sarà accessibile al Responsabile Gestione Qualità, prof. Eugenio Saracco, che provvederà, dopo avere raccolto e registrato le segnalazioni, a informare il Dirigente Scolastico e/o il Direttore Servizi Generali Amministrativi.

Si ringrazia per la collaborazione.

Salò, 18 settembre 2006

RGQ
Eugenio Saracco

Il Dirigente Scolastico
Cosimo Calò