



**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"CESARE BATTISTI"**

Via IV Novembre, 11 – 25087 SALO' (Brescia)

Tel. 0365-41213 Fax 0365-43694 e-mail: salobatt@provincia.bs.it Web: www.itcgbattisti.it
C.F. e P.IVA 87002230172



Prot. n° _____

Salò, 15 settembre 2006

**A TUTTO IL PERSONALE DELL'ISTITUTO
DOCENTE E ATA**

Si comunica che a far data dal 15.09.06 termina la prima fase sperimentale del Sistema di Gestione per la Qualità e si entra nella fase di standardizzazione delle procedure, dei processi, della modulistica utilizzata nel nostro Istituto. L'adozione di questi strumenti s'intende ufficializzata a partire dalla data di cui sopra: I Docenti e tutto il personale sono pertanto tenuti all'utilizzo degli stessi, senz'altro al fine di evitare possibili problemi organizzativi, ma anche per contribuire al raggiungimento degli obiettivi fissati dal nostro Istituto (successo formativo, maggiore efficacia ed efficienza, trasparenza...).

A tale scopo si comunica che:

- a) i documenti sono disponibili in rete e consultabili attraverso la password consegnata dalla docente Responsabile della Documentazione (Prof.ssa Michellini);
- b) la modulistica è disponibile in rete (parzialmente) mentre le copie cartacee sono disponibili presso la sala stampa
- c) è stato adottato un processo di gestione dei reclami (interni da parte dell'utenza e di altri) che prevede l'utilizzo di un modulo specifico, reperibile presso l'ingresso di Via IV Novembre e in sala stampa
- d) ai fini di una migliore gestione e dell'efficacia della comunicazione, tutte le circolari scritte dai docenti o dai Referenti dovranno essere comunque scritte sui moduli predisposti e controfirmate da questo Dirigente.

Nell'ottica di un miglioramento continuo e, soprattutto, per un maggior coinvolgimento di tutto il personale, tutti sono invitati a segnalare eventuali disfunzioni, osservazioni, suggerimenti al docente Responsabile del SGQ (prof. Saracco) secondo modalità che saranno stabilite dallo stesso docente. Ci si riferisce in particolare alla modulistica utilizzata, ai nuovi processi per la rilevazione della soddisfazione e a quanto altro possa sembrare utile migliorare.

Sarà cura di questa Direzione valutare e valorizzare tutti i contributi, considerandoli nell'immediato o comunque all'interno dei Riesami effettuati nel corso dell'anno e, quello generale, alla fine dell'anno scolastico.

Confidando nella collaborazione di tutti, si comunica che entro i primi di ottobre si terrà la visita da parte dei certificatori, che permetterebbe al nostro Istituto di ottenere la Certificazione di qualità.

Un grazie a tutti.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof. Cosimo Calò)**