



Prot. n° AOOITSSALO' 0006221 classif. C14

Salò, 08 novembre 2010

**BANDO DI SELEZIONE N. 1 ESPERTO ESTERNO IN  
FORMAZIONE NEL SETTORE DEL TURISMO E DEL TRASPORTO AEREO**

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

- Atteso che è intendimento di questa Istituzione Scolastica attivare un Progetto riguardante la "*Formazione nel settore del turismo e del trasporto aereo*";
- Dato atto che la suddetta iniziativa è stata approvata dai competenti organi collegiali;
- Considerata l'esigenza di reclutamento di un esperto esterno con competenze specifiche per la realizzazione delle attività formative al suindicato progetto;
- Considerato che il conferendo incarico dovrà essere espletato nel periodo dicembre 2010 / aprile 2011, con data di inizio da stabilire;

**INDICE LA SELEZIONE PER IL RECLUTAMENTO DI  
n. 1 ESPERTO CON SPECIFICHE ESPERIENZE E COMPETENZE NEL SETTORE**

Le attività di cui al **Progetto "Formazione nel settore del turismo e del trasporto aereo"** si realizzeranno presso la sede di questa Istituzione scolastica nell'arco temporale novembre 2010 / aprile 2011 di norma n. 3 volte alla settimana per n.6 ore totali in orario pomeridiano dalle 14,30 alle 16,30, comunque compatibilmente con le esigenze didattiche, e coinvolgeranno presumibilmente gruppo omogenei di allievi pari a n. totale di circa 100 persone.

Le relative attività dovranno essere svolte nei giorni e nelle ore prestabilite, ottemperando, in ogni caso, a quant'altro si ritenesse necessario per la buona riuscita dell'iniziativa.

Per lo svolgimento dell'incarico di formazione di richiedono interventi educativi e metodologici finalizzati al raggiungimento degli obiettivi sottoelencati:

"Il progetto ha l'obiettivo di integrare la preparazione tecnico-professionale degli allievi frequentanti il corso sperimentale ad indirizzo turistico dell'Istituto, fornendo loro le competenze utili per inserirsi presso Agenzie di viaggio, Tour-operator, Aziende di Promozione Turistica e Aeroporti.

Tale progetto completa la formazione di base e specifica erogata dalle discipline curriculari e presuppone, pertanto, conoscenze e competenze acquisibili attraverso le seguenti materie di insegnamento:

- Lingue straniere
- Economia e tecnica turistica
- Diritto e legislazione turistica
- Territorio, arte e geografia.

Elenco delle specifiche competenze che l'esperto esterno ha l'obiettivo di promuovere negli allievi attraverso questo progetto:



ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI  
"CESARE BATTISTI"

Via IV Novembre, 11 – 25087 SALO' (Brescia)

Tel. 0365-41213 Fax 0365-43694 e-mail: [salobatt@provincia.bs.it](mailto:salobatt@provincia.bs.it) Web: [www.itcgbattisti.it](http://www.itcgbattisti.it)  
C.F. e P.IVA 87002230172



1° GRUPPO

<i>Classi destinatarie</i>	<b>3<sup>A</sup> A – 3<sup>A</sup>B TURISTICO</b>
<i>Tot. presumibile allievi</i>	n. 44 circa
<i>Oggetto attività</i>	<b><u>Promozione turistica:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saper intrattenere comunicazioni commerciali, in particolare colloqui e corrispondenze con clienti e fornitori.</li><li>• Conoscere gli aspetti tecnico-pratici del lavoro di agenzia.</li><li>• Conoscere le modalità di promozione di prodotti turistici (viaggi e servizi isolati).</li></ul>
<i>Totale ore previste</i>	<b>n. 20 (per ogni gruppo di 28/30 allievi)</b>

2° GRUPPO

<i>Classi destinatarie</i>	<b>4<sup>A</sup> A – 4<sup>A</sup>B TURISTICO</b>
<i>Tot. presumibile allievi</i>	n. 34 circa
<i>Oggetto attività</i>	<b><u>Tariffazione e biglietteria aerea:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscere e capire le tariffe, la struttura tariffaria, le diverse tipologie di viaggio.</li><li>• Predisporre itinerari di viaggio su richiesta del cliente.</li><li>• Saper leggere un biglietto aereo, saper individuare e riconoscere le tasse e definire tasse ed eventuali costi.</li></ul>
<i>Totale ore previste</i>	<b>n. 30 (per ogni gruppo di 28/30 allievi)</b>

3° GRUPPO

<i>Classi destinatarie</i>	<b>5<sup>A</sup> A – 5<sup>A</sup>B TURISTICO</b>
<i>Tot. presumibile allievi</i>	n. 38 circa
<i>Oggetto attività</i>	<b><u>Esigenze di marketing, vendita diretta e gestione del Business Travel:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saper scegliere e consigliare una tariffa aerea</li><li>• Saper leggere le regole tariffarie.</li><li>• Saper creare e gestire un PNR (scheda cliente).</li><li>• Saper stampare ed inviare via e-mail un itinerario.</li><li>• Saper gestire la Banca Code:</li></ul>
<i>Totale ore previste</i>	<b>n. 30 (per ogni gruppo di 28/30 allievi)</b>

**Metodi e mezzi comuni ai tre gruppi**

Si ritengono, altresì, di fondamentale importanza, oltre alla lezione frontale, problem solving, esercizi pratici e simulazioni in aula informatizzata.

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

L'offerta dovrà pervenire, a pena di esclusione, **entro le ore 12,00 di SABATO 27 NOVEMBRE 2010**, all'Ufficio Protocollo dell'Istituto Tecnico Statale "Cesare Battisti" di Salò (Brescia), Via IV Novembre 11, in busta chiusa con la dicitura "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE DI 1 ESPERTO ESTERNO", con decadenza di qualsiasi pretesa in caso di ritardo su tale data.



**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI  
"CESARE BATTISTI"**

Via IV Novembre, 11 – 25087 SALO' (Brescia)

Tel. 0365-41213 Fax 0365-43694 e-mail: [salobatt@provincia.bs.it](mailto:salobatt@provincia.bs.it) Web: [www.itcgbattisti.it](http://www.itcgbattisti.it)  
C.F. e P.IVA 87002230172



**All'offerta dovrà essere allegato curriculum vitae, redatto su formato europeo, del candidato e la scheda esperto, allegata al presente bando.**

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non giunga a destinazione in tempo utile; questo Istituto è esonerato da ogni responsabilità per eventuali ritardi o errori di recapito.

L'offerta presentata non può essere ritirata, modificata o sostituita con altra.

Le offerte pervenute oltre il termine fissato saranno considerate nulle e quindi non aperte, ma conservate agli atti della scuola.

Le offerte redatte in modo imperfetto, incomplete condizionate e comunque non conformi alle prescrizioni del presente bando saranno considerate nulle.

La mancata osservanza delle modalità richieste per la compilazione dell'offerta, la mancata trasmissione della documentazione richiesta, la presentazione di dichiarazioni non veritiere, comporteranno l'automatica esclusione dalla gara.

### **PROCEDURA DI GARA**

Dopo la scadenza del termine indicato si procederà alla valutazione comparativa delle domande presentate dagli aspiranti all'incarico.

**Saranno prese in considerazione esclusivamente offerte pertinenti al progetto didattico- metodologico richiesto, e, visto la natura fortemente intellettuale della prestazione, l'Amministrazione può prevedere un colloquio con gli interessati.**

Le offerte accettate saranno valutate secondo i seguenti criteri :

<i>CRITERIO</i>	<i>INDICATORI</i>	<i>INDICATORI</i>
Esperienza di docenza in corsi/progetti nel settore turistico presso scuole	1 punto per ogni anno di docenza, massimo 5 punti	_____
Esperienza di docenza in corsi/progetti nel settore turistico	0,5 punto per ogni anno di docenza, massimo 5 punti	_____
Precedenti esperienze in Istituto valutate positivamente	1 punto per ogni progetto, massimo 5 punti	_____
Offerta economica	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 punto offerta importo piu' alto</li><li>• 3 punti offerta importo intermedio</li><li>• 5 punti offerta importo piu' basso</li></ul>	_____
<b><i>Punteggio totale</i></b>		____/20

A parità di punteggio sarà data la preferenza ai candidati che:

- Abbiamo già lavorato con valutazione positiva in Istituto
- Abbiamo già svolto esperienze con valutazione positiva in altri istituti.



**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI  
"CESARE BATTISTI"**

Via IV Novembre, 11 – 25087 SALO' (Brescia)

Tel. 0365-41213 Fax 0365-43694 e-mail: [salobatt@provincia.bs.it](mailto:salobatt@provincia.bs.it) Web: [www.itcgbattisti.it](http://www.itcgbattisti.it)  
C.F. e P.IVA 87002230172



L'aggiudicazione dell'incarico avverrà anche in presenza di una sola offerta, purchè ritenuta idonea e conveniente per l'Istituto.

**L'Istituzione scolastica in relazione al numero effettivo dei partecipanti, ai finanziamenti disponibili e alla programmazione dell'attività didattica si riserva la possibilità di non eseguire o eseguire a proprio insindacabile parere tutto o parte del preventivo.**

Non sarà data comunicazione, in caso negativo, ai partecipanti alla gara.

Con lettera successiva il candidato risultato aggiudicatario verrà invitata a stipulare il contratto relativo in forma di atto amministrativo. Si precisa che il contratto che sottoscriverà l'esperto selezionato, non darà luogo a trattamento previdenziale e/o assistenziale né a trattamento di fine rapporto.

Per le attività previste, limitatamente agli esperti, sarà corrisposto un compenso onnicomprensivo lordo.

Ai sensi e per effetti del D.L. 30/06/2003 n. 196, si informano i concorrenti che il trattamento dei dati personali da loro forniti per partecipare alla gara è finalizzato alla procedura di aggiudicazione del servizio. I dati forniti potranno essere trattati anche successivamente, in caso di instaurazione del rapporto contrattuale, per le finalità inerenti all'esecuzione dei servizi previsti dal presente bando di concorso.

Nel rispetto delle prescrizioni contenute nelle norme di questa organizzazione, si segna che il responsabile del procedimento è la Sig.a Marina Apollonio a cui si può fare riferimento per eventuali, ulteriori informazioni.

F.TO IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Mirelia Scudellari

Allegati: scheda esperto